

La DSI mutualisée Caen la mer, Ville et CCAS de Caen recherche 1

Technicien maintenance informatique (f/h)

Cadre d'emplois des techniciens territoriaux

Direction des Systèmes d'Information - Direction générale adjointe des ressources

Mission

Au sein du service assistance utilisateurs et sous la responsabilité du responsable du pôle support et interventions, vous êtes en charge de la maintenance et de la gestion des ordinateurs et leurs périphériques ainsi que des logiciels, au sein des bibliothèques de Caen la mer (450 devices), et ponctuellement de l'ensemble du parc géré par la Direction des Systèmes d'Information (DSI).

Activités

- Déploiement des postes de travail en respectant les besoins métiers des utilisateurs.
- Résolution des incidents de niveaux 1 et 2 liés au poste de travail.
- Etude et réponse aux demandes standards des utilisateurs.
- Assistance (*à distance et en présentiel*) des utilisateurs dans l'utilisation des matériels mis à leur disposition.
- Maintien du parc opérationnel avec utilisation des outils de gestion du parc informatique (*GLPI, SCCM, WSUS, etc.*).
- Renseignement régulier de l'outil de gestion de parc et de suivi des interventions pour permettre le suivi de l'activité du pôle.
- Application et respect des procédures établies au sein de la DSI (*paramétrage des postes de travail, comptes...*).
- Participation à la résolution des problèmes transversaux impactant le réseau, la téléphonie et le système (*accès spécifiques liés à l'usage de certains outils métiers, paramétrage ou mise en œuvre de solutions informatiques...*).
- En lien avec le pôle réseau et téléphonie, réalisation des tâches de niveau 1 en réseau des bibliothèques (*brassage de prises réseaux, tests de diagnostic, mise en place de téléphone, etc.*).
- Participation au paramétrage des serveurs.
- Rédaction de la documentation.
- Réalisation de tâches de manutention.
- Proposition, participation et mise en œuvre des évolutions du Système d'Information des bibliothèques.

Interventions sur d'autres équipements et participation aux astreintes du pôle.

Profil recherché

- De formation supérieure en informatique (*a minima Bac +2*), vous êtes formé(e) aux techniques de maintenance micro-informatique et connaissez les caractéristiques physiques des micro-ordinateurs et de leurs périphériques, les différentes versions du système d'exploitation Windows 7 et 10, les architectures réseau et principaux protocoles, les fondamentaux sur la sécurité informatique et maîtrisez les logiciels d'aide à la maintenance et au support. Connaissances de l'environnement serveur Microsoft (*AD, GPO, serveur impression, WSUS, DHCP, DNS*) et des réseaux Ethernet TCP/IP souhaitées.
- Doté(e) d'un sens du service aux utilisateurs et du travail en équipe, vous savez mettre en œuvre des ordinateurs et les principaux périphériques, réaliser une intervention de premier niveau, élaborer un diagnostic, expliquer, écrire des procédures et mettre à jour des documentations. Vous savez vous adapter aux évolutions technologiques.
- Organisé(e) et méthodique, vous savez gérer des priorités, travailler en délais contraints et respecter des échéances.
- Votre sens de l'écoute, vos qualités relationnelles et votre capacité à être pédagogue vous permettent de vous adapter à différents interlocuteurs et d'apporter un conseil.
- Permis B.

Capacité d'analyse, aisance rédactionnelle, prise d'initiative, autonomie, adaptabilité et disponibilité.

Conditions d'exercice

- Déplacements fréquents au sein des bibliothèques de Caen la mer.
- Astreinte de 8 samedis par an, suivant besoins.

Lettre de motivation et C.V doivent être adressés, par mél, à drh.offredemploi@caenlamer.fr,

au plus tard le : 22 novembre 2021

à monsieur le Président de la communauté urbaine Caen la mer
Direction mutualisée des ressources humaines